

Politique de confidentialité

1. Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Les informations personnelles que nous pouvons collecter incluent, sans s'y limiter, votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, des informations de paiement que vous choisissez de nous fournir.

2. Collecte des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers des formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins pour réunir des informations vous concernant.

Les données recueillies peuvent nous permettre de créer des fichiers de banque de noms et de courriel à des fins de communication et promotion de nos produits.

Ces données recueillies peuvent servir uniquement à ces fins.

3. Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- ✧ Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :
 - Contact
 - Boutique en ligne

- ✧ Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante:
 - Commentaires
 - Correspondance
 - Boutique en ligne

4. Cookies

Nous utilisons différents cookies sur le site pour mesurer l'audience et intégrer des services permettant d'améliorer l'interactivité du site.

Qu'est-ce qu'un "cookie" ? Un "cookie" est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les cookies ont de

multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc.

La plupart des navigateurs vous permettent de refuser d'accepter les cookies. Le blocage de tous les cookies peut avoir un impact négatif sur la convivialité du site web. Si vous bloquez les cookies, il se pourrait que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web.

5. Entreposage des données

Nous ne conservons aucune donnée PHI, comme les numéros de carte de crédit. Lors de paiement en ligne, vos données de cartes de crédit ou bancaires seront présentes temporairement sur le site sécurisé de paypal, mais en aucun temps dans notre environnement.

6. Destruction des renseignements confidentiels

Les renseignements confidentiels ne sont conservés que tant et aussi longtemps que l'objet pour lequel ils ont été recueillis n'a pas été accompli, à moins que l'individu concerné ait consenti à ce qu'il en soit autrement. Ces renseignements confidentiels sont ensuite détruits de façon à ce que les données y figurant ne puissent plus être reconstituées.

7. Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

8. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :

Adresse postale : 956, Chemin Vire-Crêpes, Lévis, Québec, G7A 2A1

Courriel : fermeafrederique@gmail.com

Téléphone : 418-559-6001

Personne ressource : Richard Méthot

9. Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

10. L'exercice de ce droit se fera en nous contactant.

11. Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL
- Gestion des accès - personne autorisée seulement
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

12. Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

Législation: Loi C25